



E-TILLSYN



### E-TILLSYN – Trygghet utan att bli störd

Tillsynsbesök är en väsentlig del av hemtjänstens vardag och en av de mest kostnadsdrivande. Vi erbjuder en paketerad lösning med välfärdsteknik hemma hos brukaren som gör det möjligt för personalen att öka såväl effektivitet som direkt brukartid. Allt inom ramen för Phoniro Care som säkerställer hög nivå av säkerhet, sekretess och spårbarhet.

#### E-tillsyn via kamera på natten

Natttillsyn är något av det mest kostnadsdrivande inom hemtjänsten eftersom besöket endast är några minuter långt, men med stor andel restid och dubbelbemanning. Med digital natttillsyn kan personalen, direkt i hemtjänstlokalen via en surfplatta, koppla upp sig mot en kamera i brukarens sovrum. Många brukare upplever natttillsyn via kamera som mindre integritetskränkande och skrämmande än att få besök av personal i sovrummet när man sover och då också riskera att väckas.

#### E-tillsyn på dagen via videosamtal

Även under dagtid präglas hemtjänsten av många korta besök och hög andel restid. Genom att ersätta några av de korta besöken med videosamtal sparas restid samtidigt som personalen får tid över att faktiskt förlänga något eller några av de fysiska besöken hemma hos brukaren. Lösningen skapar förutsättningar för hög personalkontinuitet och gör det möjligt att genomföra tillsyn med tätare mellanrum. Lösningen passar också bra för de brukare som är oroliga och inte känner sig bekväma med att släppa in personer i sitt hem.

#### Phoniro Care säkerställer hög nivå av säkerhet, sekretess och spårbarhet

Uppkopplingen sker via Phoniro Care vilket säkerställer sekretess, säkerhet och spårbarhet. Ingen inspelning sker och endast personal med rätt behörighet kan koppla upp sig mot brukarens kamera. Tiden för de digitala besöken lagras i Phoniro Care vilket utgör underlag för ersättning och avgifter såväl som statistik och uppföljning. Phoniro Care hanterar integrationer till alla på marknaden vanligast förekommande verksamhetssystem, vilket innebär att anteckningar sparas ned direkt i kommunens verksamhetssystem och att ingen dubbelregistrering behöver ske.

#### En vinnande lösning för miljön

Om en del av tillsynsbesöken kan utföras med hjälp av välfärdsteknik kommer CO<sub>2</sub>-utsläppen minska väsentligt. En medelstor hemtjänstverksamhet i Sverige kör ca 160 000 mil per år. Om 25 % av körningen kan sparas in innebär det 38 ton mindre CO<sub>2</sub>-utsläpp per år.

### I KORTHET

- Ökad kvalitet för brukaren
- Ökad direkt brukartid
- Ökad effektivitet
- Ökad personalkontinuitet
- Minskad restid
- Minskade utsläpp av koldioxid och fordonskostnader
- Mindre stress för såväl brukare som personal
- Helt paketerad tjänst som omfattar såväl hårdvara, datatrafikabonnemang som bakomliggande system
- Hanteras inom ramen för Phoniro Care vilket säkerställer:
  - Hög säkerhet
  - Hög sekretess
  - God spårbarhet
  - Underlag för avgifter och ersättning
  - Integration till verksamhetssystem

Kontakta oss för mer information:  
[kontakt@phoniro.se](mailto:kontakt@phoniro.se)